

Im Folgenden erfahren Sie, wie wir personenbezogene Daten erheben und verwenden. Daher ist es uns wichtig, dass Sie sich die Zeit nehmen, unsere Datenschutzerklärung zu lesen. Bei Fragen können Sie uns gerne unter den oben genannten Kontaktdaten erreichen.

Verwendung personenbezogener Daten

Damit wir Ihre Reise buchen oder Verträge abschließen können, benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten wie Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Telefonnummer, Faxnummer, E-Mail-Adresse, Postanschrift und Kontodaten. Ihre personenbezogenen Daten werden gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO erhoben, verarbeitet und genutzt. Diese Daten werden erhoben und gespeichert, damit wir Sie als Kunden identifizieren, Ihre Anfragen beantworten oder Ihre Katalogbestellung bzw. Ihre Reisebuchung abwickeln können. Wir versichern Ihnen, dass wir diese Daten ausschließlich zur Abwicklung unserer Buchung und entsprechend den bestehenden gesetzlichen Bestimmungen mit größtmöglicher Vertraulichkeit verarbeiten. Ihre personenbezogenen Daten werden zur Abwicklung Ihrer Buchung anderen Personen oder Unternehmen (Fluggesellschaften, Hotels, Autovermietungen) zur Verfügung gestellt. Diese können sich in Ländern befinden, in denen andere Datenschutzbestimmungen als in der Türkei gelten.

Werbung

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten auch, um Sie über neue Angebote und Neuigkeiten, wie zum Beispiel den aktuellsten Reisekatalog, zu informieren. Dies geschieht selbstverständlich nur im gesetzlichen Rahmen, also nur, wenn Sie dem zustimmen. Die neuen Angebote oder Neuigkeiten werden Ihnen entweder per Post oder per E-Mail zugesendet.

Dauer der Datenspeicherung

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie es für die Erfüllung des Verarbeitungszwecks erforderlich ist.

Rechte der betroffenen Person

Sie können jederzeit Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten erhalten und auch jederzeit die Berichtigung, Löschung und Sperrung einzelner personenbezogener Daten verlangen. Sie können auch jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem Widerspruchsrecht

Gebrauch machen und eine erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft abändern oder gänzlich widerrufen. Den Widerruf können Sie uns entweder per Post, E-Mail oder Fax übermitteln. Nutzen Sie hierfür bitte die oben genannten Angaben.

Website

Bei der Nutzung unserer Website und bei jedem Aufruf werden bestimmte Daten gespeichert. Dazu gehören Zeitpunkt, Anzahl und Dauer der Besuche auf unserer Website. Diese Daten sind nicht personenbezogen. Allerdings kann die IP-Adresse Ihres Computers personenbezogen gespeichert werden. Die IP-Adresse wird, sofern überhaupt, nur anonymisiert und im gesetzlich zulässigen Rahmen genutzt.

Cookies

Cookies sind kleine Daten, die beim Aufruf einer Website Informationen auf Ihrem Computer speichern, um Ihr Kundenerlebnis beim nächsten Aufruf zu verbessern und zu erleichtern. Diese Informationen werden an uns übermittelt, die wir analysieren, um unsere Website Ihren Wünschen entsprechend zu optimieren.

Google Analytics

Unsere Website verwendet Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter des Webanalysedienstes ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Google Analytics verwendet „Cookies“. Das sind kleine Textdateien, die Ihr Webbrowser auf Ihrem Endgerät speichert und eine Analyse der Website-Benutzung ermöglichen. Durch Cookies erzeugte Informationen über Ihre Benutzung unserer Website werden an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert. Server-Standort ist im Regelfall die USA.

Das Setzen von Google-Analytics-Cookies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Als Betreiber dieser Website haben wir ein berechtigtes Interesse an der Analyse des Nutzerverhaltens, um unser Webangebot und ggf. auch Werbung zu optimieren.

IP-Anonymisierung

Wir verwenden Google Analytics in Verbindung mit der Funktion IP-Anonymisierung. Diese gewährleistet, dass Google Ihre IP-Adresse

innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung in die USA kürzt. Es kann Ausnahmefälle geben, in denen Google die volle IP-Adresse an einen Server in den USA überträgt und dort kürzt. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Die von Google Analytics übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Browser-Plugin

Sie können das Setzen von Cookies durch Ihren Webbrowser verhindern. Dadurch könnten jedoch einige Funktionen unserer Website eingeschränkt werden. Sie können darüber hinaus die Erfassung und anschließende Verarbeitung Ihrer auf Ihre Website-Nutzung bezogenen Daten einschließlich Ihrer IP-Adresse durch Google verhindern. Dies ist möglich, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Widerspruch gegen Datenerfassung

Sie können die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die Erfassung Ihrer Daten bei zukünftigen Besuchen unserer Website verhindert: Google Analytics deaktivieren.

Einzelheiten zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=tr>.

Auftragsverarbeitung

Um die gesetzlichen Datenschutzvorgaben vollständig zu erfüllen, haben wir mit Google einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen.

Demografische Merkmale bei Google Analytics

Unsere Website verwendet die Funktion „demografische Merkmale“ von Google Analytics. Damit können Berichte erstellt werden, die Aussagen zu Alter, Geschlecht und Interessen der Seitenbesucher enthalten. Diese Daten stammen aus interessenbezogener Werbung von Google sowie aus Besucherdaten von Drittanbietern. Eine Zuordnung der Daten zu einer bestimmten Person ist nicht möglich. Sie können diese Funktion jederzeit deaktivieren. Dies ist über die Anzeigeneinstellungen in Ihrem Google-Konto möglich oder indem Sie die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics, wie im Punkt „Widerspruch gegen Datenerfassung“ erläutert, generell untersagen.

Kontaktformular

Wenn Sie Interesse an einer unserer Reisen haben, haben Sie die Möglichkeit, über ein Kontaktformular auf unserer Website Kontakt mit uns aufzunehmen. Durch die Nutzung dieser Möglichkeit werden Ihre Daten an uns übermittelt und gespeichert. Diese personenbezogenen Daten werden nur zweckgebunden genutzt und dienen dazu, einen Missbrauch des Formulars zu verhindern.

Änderungen der Datenschutzbestimmungen

Es ist durchaus möglich, dass es zu Änderungen des Datenschutzes kommt. Wir behalten uns daher das Recht vor, unsere Datenschutzrichtlinie jederzeit anzupassen.